

REGLAMENTO INTERNO DE HOSPEDAJE

Bogavante Hotel es un lugar con el objetivo de ofrecer un espacio de descanso a todos nuestros visitantes, por lo que le invitamos a conocer nuestro reglamento.

Horario de entrada y salida:

- Horario entrada: 14:00 hrs.
- Horario Salida: 12:00 hrs.
- **La habitación vence a las 12:00 horas**, quedando facultada la Gerencia para requerir al huésped desocupar. Después del mediodía, se evacuará de la habitación las pertenencias del huésped, colocándolas sin compromiso ni responsabilidad alguna, en la recepción o, en su caso, proceder al cobro de la tarifa diaria adicional.

Si desea permanecer una noche más a la ya reservada deberá informarlo en la recepción al momento de su llegada para verificar disponibilidad, si existiera disponibilidad el pago tendrá que ser realizado en ese momento para que la reservación sea efectiva, de no hacerlo así el hotel mantiene la habitación disponible en inventario para su venta en cualquiera de los portales autorizados.

Servicio de limpieza:

En reservaciones de más de dos noches el servicio de limpieza será brindado de 11:00 am a 4:00 pm, si por alguna razón ajena al hotel no se ejecuta en este horario, el servicio no se podrá realizar después, solamente podemos otorgarle amenidades, (Jabón, papel, shampoo o toallas).

Por respeto a la privacidad y descanso del huésped si desea limpieza en su habitación deberá dejar la llave en la recepción con ello autoriza el ingreso a la misma. Si la llave es extraviada tendrá un costo por reposición de \$100.00.

Área común:

Horario de Alberca de 8:00 am a 9:00 pm.

En zona común no se permite el ingreso de alimentos, bebidas, hieleras y bocinas.

Queda estrictamente prohibido a los huéspedes:

1. Debido a la altura de la zona de acantilados donde nos encontramos le pedimos por seguridad de sus hijos nunca los deje solos.
2. Por su seguridad queda prohibido sentarse sobre barandales de balcones, pasillos o escaleras.
3. Prohibido fumar dentro de las habitaciones.
4. No se permite música con alto volumen o ruidos estridentes que afecten el descanso de los huéspedes en las áreas comunes o habitaciones.
5. Por consideración al descanso de todos los huéspedes, no están permitidos ruidos estridentes en las habitaciones, áreas comunes o pasillos del hotel después de las 10:00 pm.
6. No se permite el uso de artefactos eléctricos para lavar, cocinar, planchar, etc.
7. Las toallas, sábanas, cortinas, etc. manchadas, daños o pérdidas causadas por el huésped generaran un recargo.
8. Todas las visitas a las habitaciones quedan prohibidas. El Hotel se reserva el derecho de pedir la evacuación de cualquier persona ajena que estuviere sin autorización.
9. El número de personas alojadas en la habitación no podrá ser mayor de la capacidad asignada.
10. El Hotel no se responsabiliza por objetos olvidados o perdidos, que no estén bajo su custodia. Le recomendamos depositarlos en la Administración.
11. Podrá darse como finalizado el contrato de hospedaje por lo siguiente:
 - a. Por violación de algún reglamento detallado en este documento
 - b. Por cometer faltas a la moral o hacer escándalos que perturben a los demás
 - c. Por ausencia del huésped por más de setenta y dos (72) horas sin dejar aviso
 - d. Por falta de pago en la forma convenida.Cualquier caso no previsto en el presente reglamento, será resuelto por la Gerencia.

REGLAMENTO INTERNO DE HOSPEDAJE

Reglamento para Mascotas

- Razas pequeñas se permiten hasta dos por habitación
- Razas medianas y grandes se permiten únicamente uno por habitación.
 1. Agradecemos evitar sonidos que impidan el descanso de otros visitantes.
 2. Deberá encargarse del aseo de sus mascotas.
 3. La mascota deberá estar atada a su correa y mantenerla siempre bajo supervisión para evitar accidentes con los huéspedes.
 4. Las mascotas no pueden ser abandonadas en las habitaciones en su ausencia.
 5. Usted será responsable de los daños causados por su mascota a terceros, mobiliario y personal del hotel.
 6. Su mascota no deberá subirse a los sillones, camas y distintos muebles.
 7. Por seguridad de su mascota y el personal que labora en hotel no se realizara limpieza mientras su mascota este dentro de la habitación.

